



CLAIRE-MARINE CHAYNE

🏠 245 Avenue de la Réglisse – Résidence Canéla
Apt B38 - 34070 Montpellier

☎ 07 83 87 64 68

✉ clairemarinechayne@live.fr

👤 Née le 24/09/1985 à Montpellier - Permis B

14 ans d'expérience dans le tourisme, le sport et les loisirs.

Prête à mener à bien de nouveaux projets dans un environnement dynamique et innovant, rencontrons-nous pour en discuter !

COMPETENCES

Evaluation / Diagnostic

- Définir, appliquer stratégie tarifaire, commerciale en cohérence avec le marché
- Définir les Plans d'Action Régionale et mettre en place les opérations d'animations commerciales
- Analyser le marché, Veille concurrentielle, Benchmark
- Elaborer et contrôler un budget
- Former et accompagner les équipes de vente (Terrain, technique de vente)

Commerciales

- Assurer la gestion de portefeuilles clients (BtoB & BtoC)
- Identifier des pistes de développement régional visant à accroître le CA
- Assurer les reporting régionaux à la direction commerciale
- Lancement & réponse aux appels d'offres
- Suivre, évaluer les objectifs commerciaux réalisés

Informatiques

- CRM (Sage) GDS Amadeus & Galileo | Taranis | IGA | Resalys | Protel
- Pack Office (Word/Excel/Power Point)

Linguistiques

- Français (langue maternelle) | Espagnol (Bilingue) | Anglais (Professionnel)

Personnelles

- Rigueur | Persévérance | Ecoute | Adaptabilité | Dynamique | Polyvalence | Curiosité | Relationnel

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

RESPONSABLE COMMERCIALE REGIONALE

The Ascott / Citadines

Montpellier, France - Aout 2018 à Aout 2020

► Gestion d'un portefeuille de 250 clients (Ex Languedoc Roussillon & Paris). Développement commercial au niveau régional 15 nouveaux comptes soit un CA de 45 000€ en 2018

► 2020 : En charge du développement des partenariats avec les ligues sportives Occitanie et clubs sportifs et Fédérations Françaises

► CA 2018 = 1,1M€ soit 15% d'augmentation vs 2017.
Elaborer, définir la stratégie commerciale, le positionnement tarifaire et le budget 2020.

ATTACHEE COMMERCIALE TOURS OPERATEURS EUROPE DU SUD

Vacances Select Group

Sète, France - Février 2018 Juillet 2018

Leader Européen de l'hôtellerie de Plein air.

► Gestion de portefeuille clients (Ventes indirectes) 9M€ : Grands comptes. Négociateur, suivre les contrats. Analyser les ventes des différents produits (Free Sale, Linéaires, allotements). Mise en place d'animations commerciales.

CONSEILLERE VOYAGE CONFIRMEE

Voyageurs du Monde

Montpellier, France - Mai 2015 à juillet 2017

Vente directe de voyages à la carte « sur mesure ».

► De mai 2015 à aout 2016 : Equipe vente Jeux Olympique Rio 2016 : vente de la billetterie JO RIO 2016, gestion et suivi des séjours.

► CA 1,5M€ annuel. Négociateur avec les prestataires

ATTACHEE COMMERCIALE & RESPONSABLE DES VENTES

Siam Park/ Loro Parque

Tenerife Espagne - Février 2014 à Avril 2015

Prospecter, démarcher de nouveaux clients. Manager une équipe de 4 commerciaux.

► Développer la présence publicitaire. Gestion portefeuille de 300 clients.

DIRECTRICE ADJOINTE D'HOTEL

Hôtel Tradición Colca

Yanque, Pérou - Juin 2012 à novembre 2012

Coordonner les différents départements (Restauration, Commercial, Réception, Technique). Gérer la facturation, la comptabilité, le budget annuel.

RECEPTIONNISTE

CGH Residences

Les Carroz d'Arches, France - Décembre 2011 à mai 2012

CONSEILLERE CONFIRMEE/CHARGEE DE PRODUCTION

Voyageurs du Monde

Paris, France - Juillet 2006 à février 2011

► CA 1,3M€ annuel

FORMATIONS

BAC+5 En cours – Master 2 Marketing du Sport et des Loisirs

2020/2021 Montpellier Management

BAC+4 – Master 1 Marketing du Sport et des Loisirs

2019/2020 VAP Validation des Acquis Professionnels

BAC+3 - Licence Professionnelle Droit et Economie du Tourisme

2005/2006 Université Paul Cézanne Marseille III

BAC +2 - BTS Ventes et Productions Touristiques

2003/2005 Institut Supérieur Marseille la Cadenelle

INTERETS

Voyages : Brésil, Argentine, Bolivie, Chili, Pérou, République Dominicaine, Espagne et Iles Canaries, Italie, Tunisie, Turquie, Allemagne, Angleterre, Chicago.

Loisirs : Tennis, Jogging, Beach Volley, lecture, musique.